



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
64	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
65	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
66	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
68	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
69	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
70	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
71	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
72	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
76	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur	276	280	278	279	277	282	279	279	269	
N Rata-rata	3.58	3.64	3.61	3.62	3.60	3.66	3.62	3.62	3.49	
NRR Tertimbang	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.41	0.40	0.40	0.39	
										1
										3.61
										9
										25
										0.11
										90.15
										Sangat Baik

**Keterangan :**

- NRR	: Nilai Rata-Rata
- IKM	: Indeks Kepuasan Tertimbang
- U1	: Persyaratan Pelayanan
- U2	: Prosedur Pelayanan
- U3	: Waktu pelayanan
- U4	: Biaya/Tarif
- U5	: Produk / Jenis Pelayanan
- U6	: Kompetensi Petugas pelayanan
- U7	: Perilaku Petugas Pelayanan
- U8	: Sarana dan Prasarana
- U9	: Penanganan Pengaduan



Tembilahan, 08 Juli 2022  
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL,  
 DAN PTSP  
 KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

**WIRYADI**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19620708 199003 1 006

1	
3.61	9
25	
0.11	
90.15	
Sangat Baik	