

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN JANUARI - MARET 2022**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP DAERAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR  
ALAMAT : JL. HANG TUAH NO. 04 TEMBILAHAN

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/ Tarif	Produk/ Jenis	Kompetensi	Perilaku Pelaksanaan	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
11	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
12	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
13	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
14	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
15	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
16	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
18	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
19	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
20	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
21	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
22	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
23	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
27	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
28	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
31	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
32	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
34	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
35	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
36	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
37	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
40	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
44	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	4	4	4	4	4	4	3	3	

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
64	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
65	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
66	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
67	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
68	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
69	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
71	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
72	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
73	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
75	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
77	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
78	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
79	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
83	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jumlah Nilai Per Unsur	323	330	330	326	332	331	334	334	327	
N Rata-rata	3.51	3.59	3.59	3.54	3.61	3.60	3.63	3.63	3.55	
NRR Tertimbang	0.39	0.40	0.40	0.39	0.40	0.40	0.40	0.40	0.39	

	1
3.58	9
25	
	0.11
89.58	
Sangat Baik	

**Keterangan :**

- NRR	: Nilai Rata-Rata
- IKM	: Indeks Kepuasan Tertimbang
- U1	: Persyaratan Pelayanan
- U2	: Prosedur Pelayanan
- U3	: Waktu pelayanan
- U4	: Biaya/Tarif
- U5	: Produk / Jenis Pelayanan
- U6	: Kompetensi Petugas pelayanan
- U7	: Perilaku Petugas Pelayanan
- U8	: Sarana dan Prasarana
- U9	: Penanganan Pengaduan

