



DPMPTSP
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

**PEDOMAN TEKNIS INOVASI
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERIZINAN TERPADU INDRAGIRI HILIR
(SIMPATI) TERINTEGRASI**

SIMPATI

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERIZINAN TERPADU INDRAGIRI HILIR

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
TAHUN 2021**

A. DESKRIPSI INOVASI

Sistem Informasi Manajemen Perizinan Terpadu Indragiri Hilir (SIMPATI) merupakan aplikasi berbasis web dalam jaringan (daring) yang dibuat untuk mengelola sistem perizinan Dinas Penanaman Modal dan PTSP (DPMPTSP) Kabupaten Indragiri Hilir. Aplikasi ini merupakan inovasi DPMPTSP Kabupaten Indragiri Hilir yang dirancang sebagai penunjang model perizinan konvensional yang dilakukan selama ini. Dengan SIMPATI, pengelolaan sistem perizinan dapat dilakukan dengan lebih mudah karena seluruh proses perizinan hingga dokumen izin yang diterbitkan langsung terekam dan tersimpan dalam aplikasi. Proses penerbitan izin yang selama ini dilakukan secara manual dari meja ke meja, dapat dipangkas waktunya dengan SIMPATI. Proses penerbitan izin dari mulai pendaftaran permohonan izin dari pelaku usaha sampai penerbitan izin yang disetujui oleh kepala DPMPTSP dilakukan di dalam SIMPATI pada perangkat komputer. Berkas persyaratan izin di upload kedalam sistem memudahkan pejabat pelayanan perizinan untuk melakukan verifikasi dimanapun berada. Waktu verifikasi masing-masing pejabat pelayanan perizinan juga dapat dilakukan dengan lebih cepat tanpa harus menunggu berkas diantar kemeja. Begitu juga dengan proses persetujuan akhir dari Kepala DPMPTSP dapat dilakukan dari perangkat komputer atau ponsel karena sistem perizinan yang telah diintegrasikan dengan tanda tangan elektronik. Izin dapat diterbitkan jauh lebih cepat.

Melihat manfaat yang besar dari SIMPATI selama penerapannya, DPMPTSP Kabupaten Indragiri Hilir kembali merancang inovasi dengan melakukan pengembangan dan pembaharuan dari aplikasi ini. Sebelumnya SIMPATI hanya ditujukan untuk kemudahan manajemen perizinan dilingkup DPMPTSP, sekarang SIMPATI telah diintegrasikan dengan pelayanan perizinan online dan dapat diakses oleh masyarakat atau pelaku usaha untuk mengajukan permohonan izin. Pelaku usaha yang ingin mengajukan izin dapat mengakses menu perizinan online pada halaman utama web SIMPATI. Proses pendaftaran dan pemenuhan persyaratan izin dilakukan dalam aplikasi SIMPATI. Selain sistem perizinan online, pelaku usaha juga dapat melacak proses perizinan yang sedang berjalan melalui menu tracking. Pelaku usaha juga dapat melakukan pengaduan terhadap permasalahan perizinan atau sekedar memberi kritik dan saran melalui menu pengaduan.

Dengan semakin lengkapnya layanan yang ada pada aplikasi SIMPATI, DPMPTSP menetapkan pembaharuan inovasi ini dengan nama SIMPATI Terintegrasi. Aplikasi SIMPATI yang baru ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam menggunakan layanan perizinan karena dapat dilakukan dimanapun dengan perangkat komputer atau ponsel pintar.

Adapun jenis izin yang difasilitasi dengan layanan SIMPATI ini adalah izin-izin yang masih diterbitkan oleh DPMPTSP Kabupaten Indragiri Hilir seperti izin pada sektor Kesehatan dan beberapa izin lainnya. Aplikasi SIMPATI ini juga dibangun sebagai komitmen DPMPTSP Kabupaten Indragiri Hilir untuk tetap mengikuti perkembangan teknologi dalam rangka meningkatkan kemudahan pelayanan publik.

B. TUJUAN INOVASI

1. Memberikan kemudahan kepada pelaku usaha/masyarakat yang ingin mendapatkan izin dengan layanan perizinan online.
2. Mempercepat proses penerbitan izin dengan sistem pengelolaan perizinan yang terhubung internet dan terintegrasi dengan tanda tangan elektronik
3. Meningkatkan indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik
4. Sebagai upaya meningkatkan Pendapatan Asli Daerah

C. ALUR PELAKSANAAN INOVASI

1. Pemohon izin membuka laman web utama SIMPATI di <http://simpatidpmpstsp.inhilkab.go.id/>
2. Pemohon izin memilih layanan perizinan online pada menu SIMPATI dan melakukan pendaftaran untuk mendapatkan akun pemohon
3. Pemohon izin memilih izin yang diinginkan, mengisi data permohonan dan mengupload dokumen persyaratan ke aplikasi SIMPATI
4. Permohonan terdaftar dan masuk ke sistem penerbitan izin.
5. Setelah berkas dinyatakan lengkap melalui sistem, petugas *Back Office* akan meneruskan proses penerbitan izin kepada pejabat pelayanan perizinan
6. Pejabat pelayanan perizinan akan melakukan verifikasi berkas persyaratan serta merevisi draft izin yang akan diterbitkan jika terdapat kekeliruan
7. Pejabat pelayanan perizinan akan meneruskan proses penerbitan izin kepada pejabat penerbit izin (Kepala DPMPTSP)
8. Pejabat penerbit izin akan mengecek ulang draft izin sebelum menandatangani izin. Jika sudah lengkap dan benar, pejabat penerbit izin akan menyetujui izin dengan memberikan tanda tangan elektronik
9. Petugas *Back Office* akan mencetak dokumen izin yang telah ditanda tangani serta melakukan penomoran izin
10. Pemohon izin dihubungi untuk pengambilan izin yang diserahkan oleh petugas *Front Office*

D. SOP INOVASI

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
 Nomor : 16 /DPMPTSP/II/2021
 Tanggal : 25 Januari 2021

ALUR PELAKSANAAN LAYANAN PERIZINAN ONLINE PADA APLIKASI SIMPATI

NO.	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KETERANGAN
		PEMOHON IZIN	APLIKASI SIMPATI	OPD (TIM TEKNIS)	DPMPTSP	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Pemohon izin membuka laman website SIMPATI dengan alamat http://simpatidpmpstsp.inhilikab.go.id/	MULAI	[]			- Website - Komputer/Ponsel	5 Menit		
2.	Pemohon izin mendaftar untuk mendapatkan akun pemohon		[]			- Website - Dokumen	15 Menit	Menginput data di SIMPATI	
4.	Akun pemohon telah terdaftar. Pemohon izin bisa memilih perizinan yang diinginkan	[]	[]			- Website	5 Menit	Username dan password pemohon	
5.	Pemohon izin mengajukan permohonan izin yang diinginkan dengan mengirimkan berkas persyaratan melalui SIMPATI	[]	[]			- Website - Berkas Persyaratan	1 Hari Kerja	Menginput data di SIMPATI	
6.	OPD teknis melakukan verifikasi berkas persyaratan dan memberikan persetujuan atau penolakan dilengkapi dengan Lampiran Teknis			[]		- Website - Berkas Persyaratan	5 Hari Kerja	Lembar Verifikasi	
7.	Kepala DPMPTSP memberikan persetujuan izin setelah melalui verifikasi dari pejabat pelayanan				[]	- Website - Berkas Persyaratan	1 Hari Kerja	Notifikasi persetujuan di SIMPATI	
8.	Pemohon izin mengambil izin yang telah terbit di kantor DPMPTSP Kab. Indragiri Hilir	SELESAI	[]			- Website	1 Hari Kerja	Izin	

