



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jalan Hang Tuah No.04 Tembilahan Kode Pos 29212 Telp.(0768) 21215 FAX
(0768)21216
e-mail : dpmptspkabinhil@gmail.com.website:dpmptsp.inhilkab.go.id
T EMBILAHAN

Nomor : 503/DPMPTSP-PDSIPL/VII/ 521
2019
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) exp
Perihal : Hasil Pelaksanaan Survey
Kepuasan Masyarakat Periode I
(Januari-Juni 2019)

Tembilahan, 19 Juli 2019
Kepada Yth :
Sekretaris Daerah Indragiri Hilir
Cq Kepala Bagian Organisasi
Setda Kab. Inhil
Di
Tembilahan

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik guna peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik; Bersama ini kami sampaikan bahwa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Indragiri Hilir salah satu Institusi yang melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan menyerahkan kuesioner kepada masyarakat atau responden pengurus izin, dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Periode I (Januari s/d Juni 2019 berjumlah 150 Responden Pengurus izin
2. Dari hasil perhitungan sebagaimana diatur KEPMENPAN Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan Pelayanan Publik berada pada Nilai Interval 90, 74 % dengan Rentang Kriteria di Level A. Dengan demikian maka tingkat kepuasan masyarakat unit pelayanan publik yang diberikan oleh DPMPTSP Kabupaten Indragiri Hilir Bernilai **SANGAT BAIK.**

Demikian disampaikan disampaikan untuk dimaklumi.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR,



**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PERIODE I (JANUARI - JUNI 2019)
UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN										KET
	U1 Persyaratan	U2 Prosedur	A Waktu Pelayanan	U4 Biaya/Tarif	U5 Produk/Jenis	U6 Kompetensi	U7 Perilaku Pelaksanaan	U8 Maklumat pelayanan	U9 Penanganan Pengaduan	11	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
29	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	2	4	4	3	3	3	3	3	
53	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
68	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
97	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
103	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
104	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Jumlah Nilai Per Unsur	549	546	546	545	546	546	542	536	544			
N Rata-rata	3.66	3.64	3.64	3.63	3.64	3.64	3.61	3.57	3.63			
NRR Tertimbang	0.41	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40	3.63	9	
IKM										25	9	
										90.74	1	
											0.11	
P	- NRR	Nilai Rata-Rata										
	- IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat										
	- U1	Persyaratan Pelayanan										
	- U2	Prosedur Pelayanan										
	- U3	Waktu pelayanan										
	- U4	Biaya/Tarif										
	- U5	Produk / Jenis Pelayanan										
	- U6	Kompetensi Petugas pelayanan										
	- U7	Perilaku Petugas Pelayanan										
	- U8	Maklumat Pelayanan										
	- U9	Penanganan Pengaduan										

Temblahan, 19 JULI 2019

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL,
DINAS PENANAMAN MODAL,

KABUPATEN INDRAGIRI HILIR



Drs. H. Rizki M. D. M. Pd

Ketua Utama Muda

NIP. 19661231 199703 1 027